

Modul 1 Kommunikation - Wahrnehmung und Konfliktursachen 24 Stunden (3 Tage) in Präsenz	Gesamtumfang der Ausbildung 130 Stunden verteilt auf 15 Tage in Präsenz + 10 Stunden online (2 Abende)
Modul 2 Konstruktive Auseinandersetzung in Konflikt und Verhandlung 16 Stunden (2 Tage) in Präsenz	
Modul 3 Basiskurs Mediation 40 Stunden (5 Tage) in Präsenz	
Modul 4 Aufbaukurs zum zertifizierten Mediator (= 130 Std.) 50 Stunden: 40 Std. in Präsenz (5 Tage) und 10 Std. online (2 Abende)	

Was?

- Das Miteinander verstehen und Konfliktursachen beleuchten
- Unterschiedliche Sichtweisen anerkennen, ohne eigene Bedürfnisse aufzugeben
- Blickwinkel erneuern und Haltung verändern
- Bewusstheit gewinnen und bewusste Selbstführung erreichen
- Methoden klarer und zielführender Kommunikation kennenlernen und trainieren
- Angriffen und Schuldzuweisungen konstruktiv begegnen

Wie?

- Theorie, Praxis und Reflexion in optimaler Balance
- Verstehen, begreifen, verinnerlichen, ausprobieren und üben
- Logische Struktur – verdauliche Pakete
- Psychologischer Rahmen, konkretes Handwerkszeug
- Griffige Seminarunterlagen, auch später nützlich
- Mit Freude, Leichtigkeit und Tiefgang
- 3 Tage (24 Std) Präsenzausbildung

Was?

- Unterschiedliche Verhandlungsstile beleuchten und einordnen
- Methodik im konstruktiven Umgang mit Konflikten
- Strukturiert und zielführend verhandeln
- Blickwinkel weiten und neue Möglichkeiten entdecken
- Interessen der Beteiligten konstruktiv integrieren
- Nachhaltig tragende Ergebnisse erzielen
- Geschäfts- und persönliche Beziehungen stärken
- Selbstreflexion, Bewusstsein und Haltung erweitern

Wie?

- Theorie, Praxis und Reflexion in optimaler Balance
- Verstehen, begreifen, verinnerlichen, ausprobieren, üben und reflektieren
- Logische Struktur – verdauliche Pakete
- Psychologischer Rahmen und konkretes Handwerkszeug
- Mit Freude, Leichtigkeit und Tiefgang
- Griffige Seminarunterlagen, auch später nützlich
- 2 Tage (16 Std) Präsenzausbildung

Was?

- Prinzip und Ablauf, Philosophie und Struktur der Mediation erlernen
- Konflikte und menschliche Verhaltensweisen neu begreifen
- Mit Ärger und Angst angemessen umgehen
- Die mediative Haltung verstehen, verinnerlichen und vermitteln
- Methodisch versiert und gelassen von der Konfrontation zur lösungsorientierten Kooperation führen
- Kommunikationstechniken in der Mediation trainieren
- Konkrete Schritte und Vereinbarungen erarbeiten
- Konkretes Handwerkszeug kennenlernen und einüben

Wie?

- Theorie und Praxis, Methodik und Haltung in optimaler Balance
- Verstehen, begreifen, verinnerlichen, ausprobieren, üben und reflektieren
- Logische Struktur – verdauliche Pakete
- Psychologischer Rahmen und konkretes Handwerkszeug
- Mit Freude, Tiefgang und Leichtigkeit
- Griffige Seminarunterlagen, auch später nützlich
- 5 Tage (40 Std.) Präsenzausbildung

Was?

- Vertiefung der Mediationsphasen und -methoden
- Handwerkszeug festigen durch Intensivtraining
- Handfeste Lösungen und Verträge erarbeiten
- Recht und rechtlicher Rahmen der Mediation
- Selbstreflexion und mediative Haltung vertiefen
- Umgang mit starken Emotionen und Eskalation
- Mediation in Teams und Gruppen

Wie?

- Theorie und Praxis in optimaler Balance
- Intensivtraining, Übung, Selbstreflexion, Feedback
- Logische Struktur – verdauliche Pakete
- Psychologischer Rahmen und konkretes Handwerkszeug
- Mit Freude, Tiefgang und Leichtigkeit
- Ausführliche Seminarunterlagen, auch später nützlich
- 5 Tage (40 Std.) Präsenzausbildung und
- 10 Std. online (zwei Abende a 5 Std.)