

Modul 1
Kommunikation
Wahrnehmung und Konfliktursachen

24 Stunden (3 Tage) in Präsenz
- einzeln buchbar -

Modul 2
Konstruktive Auseinandersetzung
in Konflikt und Verhandlung

16 Stunden (2 Tage) in Präsenz
- setzt Modul 1 voraus -

Wissen, Technik, Haltung, Sensibilisierung, Selbstreflexion, Erfahrung, Übung

Was?

- Das Miteinander verstehen und Konfliktursachen beleuchten
- Unterschiedliche Sichtweisen anerkennen, ohne eigene Bedürfnisse aufzugeben
- Blickwinkel erneuern und Haltung verändern
- Bewusstheit gewinnen und bewusste Selbstführung erreichen
- Methoden klarer und zielführender Kommunikation kennenlernen und trainieren
- Angriffen und Schuldzuweisungen konstruktiv begegnen

Wie?

- Theorie, Praxis und Reflexion in optimaler Balance
- Verstehen, begreifen, verinnerlichen, ausprobieren und üben
- Logische Struktur – verdauliche Pakete
- Psychologischer Rahmen, konkretes Handwerkszeug
- Griffige Seminarunterlagen, auch später nützlich
- Mit Freude, Leichtigkeit und Tiefgang
- 3 Tage (24 Std) Präsenzausbildung

Was?

- Unterschiedliche Verhandlungsstile beleuchten und einordnen
- Methodik im konstruktiven Umgang mit Konflikten
- Strukturiert und zielführend verhandeln
- Blickwinkel weiten und neue Möglichkeiten entdecken
- Interessen der Beteiligten konstruktiv integrieren
- Nachhaltig tragende Ergebnisse erzielen
- Geschäfts- und persönliche Beziehungen stärken
- Selbstreflexion, Bewusstsein und Haltung erweitern

Wie?

- Theorie, Praxis und Reflexion in optimaler Balance
- Verstehen, begreifen, verinnerlichen, ausprobieren, üben und reflektieren
- Logische Struktur – verdauliche Pakete
- Psychologischer Rahmen und konkretes Handwerkszeug
- Mit Freude, Leichtigkeit und Tiefgang
- Griffige Seminarunterlagen, auch später nützlich
- 2 Tage (16 Std) Präsenzausbildung